

SCHEDE TECNICHE

ex. Art. 5 - Parte Integrante delle Condizioni Generali di Contratto di vendita di Pacchetti Turistici.

TERMINI DI PAGAMENTO

Il turista è tenuto a corrispondere un acconto del 25% del prezzo del pacchetto turistico secondo quanto riportato all'art. 7 delle Condizioni Generali di Contratto di vendita di Pacchetti Turistici, mentre il saldo del prezzo del pacchetto prenotato dovrà essere versato almeno 30 giorni prima della partenza, salvo diverso specifico accordo. Per determinati servizi turistici (resort di particolare pregio, crociere, servizi speciali, servizi erogati in periodi di festività particolari, emissione di biglietteria aerea) potrà essere richiesto un acconto superiore al 25% e/o il saldo totale.

SOSTITUZIONI:

Qualsiasi variazione richiesta ex. art. 12 dal consumatore successivamente alla conferma da parte di Pachamama Viaggi tutti i servizi facenti parte del pacchetto, comporta l'addebito al consumatore di una quota aggiuntiva denominata "Spese variazioni pratica" corrispondente a Euro 80,00 totali, per variazione. La modifica del nominativo del cliente rinunciario con quello del sostituto può non essere accettata da un terzo fornitore di servizi, in relazione ad alcune tipologie di essi, anche se effettuata entro il termine di cui all'art. 12, paragrafo a) delle condizioni generali di contratto. L'organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza.

PENALI DI CANCELLAZIONE PER CROCIERE

Al turista che receda dal contratto prima della partenza, fatta eccezione per i casi elencati al primo comma dell'articolo 10 (delle Condizioni Generali di Contratto di vendita di Pacchetti Turistici) e indipendentemente dal pagamento dell'acconto previsto dall'articolo 7, 1° comma (delle Condizioni Generali di Contratto di vendita di Pacchetti Turistici) e tranne ove diversamente specificato in seguito e/o in fase di conferma dei servizi, saranno addebitati a titolo di penale:

- il premio della copertura assicurativa;
- eventuali costi di gestione pratica
- le percentuali sulla quota viaggio di seguito esposte:

| | |
|--|------------------------------------|
| • fino alla conferma a 121 giorni alla partenza: | 10 % della quota di partecipazione |
| • da 120 a 91 giorni prima della partenza: | 20 % della quota di partecipazione |
| • da 90 a 61 giorni prima della partenza: | 35 % della quota di partecipazione |
| • da 60 a 45 giorni prima della partenza: | 50 % della quota di partecipazione |
| • da 45 a 21 giorni prima della partenza: | 75 % della quota di partecipazione |
| • da 21 giorni alla data di partenza: | 100% della quota di partecipazione |

Oltre alle penalità relative alla biglietteria aerea (tariffe speciali, instant purchase, low cost e voli di linea) citate nella regola tariffaria.

Si precisa inoltre che: a) il calcolo dei giorni non include quello del recesso, la cui comunicazione deve pervenire in un giorno lavorativo antecedente quello d'inizio del viaggio; b) per determinate destinazioni, per particolari servizi, per i gruppi precostituiti o per determinate combinazioni di viaggio, le penali sopra riportate potranno subire variazioni anche rilevanti, queste verranno comunicate in fase di proposta di viaggio e si intenderanno automaticamente accettate alla conferma della stessa. c) per determinati servizi turistici e non turistici le penali possono essere del 100% già al momento della proposta irrevocabile o della prenotazione / conferma da parte del tour operator; tali variazioni saranno indicate nei documenti relativi ai programmi fuori catalogo o ai viaggi su misura o a viaggi e servizi in genere non rientranti pienamente o parzialmente nel presente catalogo. d) Nessun rimborso spetta al turista che decida di interrompere il viaggio o il soggiorno per volontà unilaterale.

PENALI DI CANCELLAZIONE GENERALI

Al turista che receda dal contratto prima della partenza, fatta eccezione per i casi elencati al primo comma dell'articolo 10 (delle Condizioni Generali di Contratto di vendita di Pacchetti Turistici) e indipendentemente dal pagamento dell'acconto previsto dall'articolo 7, 1° comma (delle Condizioni Generali di Contratto di vendita di Pacchetti Turistici) e tranne ove diversamente specificato in seguito e/o in fase di conferma dei servizi, saranno addebitati a titolo di penale:

- il premio della copertura assicurativa;
- eventuali costi di gestione pratica
- le percentuali sulla quota viaggio di seguito esposte:

| | |
|---|------------------------------------|
| • fino a 60 giorni prima della partenza: | 10 % della quota di partecipazione |
| • da 59 a 30 giorni prima della partenza: | 25 % della quota di partecipazione |
| • da 29 a 15 giorni prima della partenza: | 50 % della quota di partecipazione |
| • da 14 a 5 giorni prima della partenza: | 85 % della quota di partecipazione |
| • oltre tale termine: | 100% della quota di partecipazione |

Oltre alle penalità relative alla biglietteria aerea (tariffe speciali, instant purchase, low cost e voli di linea) citate nella regola tariffaria.

Si precisa inoltre che: a) il calcolo dei giorni non include quello del recesso, la cui comunicazione deve pervenire in un giorno lavorativo antecedente quello d'inizio del viaggio; b) per determinate destinazioni, per particolari servizi, per i gruppi precostituiti o per determinate combinazioni di viaggio, le penali sopra riportate potranno subire variazioni anche rilevanti, queste verranno comunicate in fase di proposta di viaggio e si intenderanno automaticamente accettate alla conferma della stessa. c) per determinati servizi turistici e non turistici le penali possono essere del 100% già al momento della proposta irrevocabile o della prenotazione / conferma da parte del tour operator; tali variazioni saranno indicate nei documenti relativi ai programmi fuori catalogo o ai viaggi su misura o a viaggi e servizi in genere non rientranti pienamente o parzialmente nel presente catalogo. d) Nessun rimborso spetta al turista che decida di interrompere il viaggio o il soggiorno per volontà unilaterale.

VARIAZIONE DEL PREZZO

I prezzi potranno subire modifiche dovute a: variazioni dei costi di trasporto e dei costi del carburante, nonché dei diritti e delle tasse quali quelle di atterraggio, di sbarco o imbarco nei porti e negli aeroporti, ai sensi e nel rispetto del Codice del Turismo. Quanto al costo del carburante, per i voli di linea, invece, potrà essere applicato un adeguamento pari a quello richiesto dalle Compagnie Aeree. Le variazioni e gli adeguamenti del prezzo di listino verranno comunicati ai Clienti direttamente o attraverso eventuali agenzie intermediarie. I nostri programmi sono basati su orari, cambi, tasse, aeroportuali, tariffe dei trasporti e costi dei servizi a terra in vigore al momento della preparazione del preventivo. La validità delle proposte di questo sito sono indicate nelle tabelle dei prezzi in calce ad ogni itinerario

ORGANIZZAZIONE TECNICA - PACHAMAMA VIAGGI by Studioimmagine S.r.l. - Viale Europa 25 - 36016 Thiene VI - Autorizzazione n.57626 del 05.06.06 - Polizza Ass. Europ Assistance n° 8748858

Firma de cliente per presa visione condizioni contrattuali